

DIAGNOSE-INSTRUMENT 1: de omgevingschouw

THEMA	VRAAG	ANTWOORD	HOE WEET IK DAT?
TRENDS	DESTEP Welke ontwikkelingen doen zich voor op het gebied van: <ul style="list-style-type: none">• Demografie• Economie• Sociaal,• Technologisch• Ecologie• Politiek		
SENTIMENT	Hoe is de 'gevoelstemperatuur' over de organisatie en haar producten/diensten/opstelling in de samenleving?		
CONCURRENTEN	Wat doen zij? Op welke terreinen zijn zij op welke wijze actief?		
MEDIA	Wat accentueren zij in hun berichtgeving (over ons, onze branche)?		

Formuleer één of enkele hoofdconclusies over de dynamiek van de omgeving en de betekenis daarvan voor de organisatie.